

## MODULO DI RESO

N° ordine:

Data ordine:

Cognome:

Nome:

Indirizzo e-mail:

Numero di Telefono:

Indirizzo di ritiro:

Codice articolo	Descrizione	Quantità	Motivo n°
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

### Motivi del reso:

1. L'articolo si è danneggiato durante il trasporto.
2. Non avevo ordinato l'articolo ricevuto.
3. L'articolo non mi soddisfa.
4. Il colore non mi piace.
5. L'articolo è difettoso.
6. L'articolo mi ha provocato una reazione allergica.
7. Possiedo già un esemplare di questo articolo e non desidero averne un altro uguale.
8. Ho ricevuto l'articolo in regalo e non mi piace.
9. Non è stato possibile consegnare il pacco al destinatario.
10. L'ordine è stato spedito due volte.
11. Intendo avvalermi del diritto di recesso entro 14 giorni a partire dalla data di ricezione della merce.
12. Altro. Si prega di precisare: \_\_\_\_\_

### Rimborso per gli ordini pagati in contrassegno

Gli ordini pagati in contrassegno saranno rimborsati tramite bonifico bancario. Dovrai comunicare le seguenti coordinate bancarie al nostro Servizio Clienti (chiama il Numero Verde **800.914.998** Lun-Ven 9.30-18.30 o scrivi a [servizioclienti@marionnaud.it](mailto:servizioclienti@marionnaud.it)):

- Titolare del conto
- IBAN

Prenderemo in considerazione esclusivamente le richieste che includono queste informazioni.

Se hai cambiato idea sul prodotto o questo non è come te lo aspettavi puoi procedere al reso. Confeziona il pacco con l'imballaggio di spedizione, inserisci la stampa della fattura o della conferma di ricezione dell'ordine e questo modulo compilato. per effettuare il reso è necessario che i prodotti siano integri, non danneggiati e nel loro imballo originale. Hai a disposizione 14 giorni lavorativi dal giorno del ricevimento della merce per esercitare il tuo diritto di recesso, il tuo pacco verrà ritirato da un incaricato Bartolini.

Ufficio Ecommerce

Marionnaud c/o Geodis CL Italia spa  
Strada Provinciale 128, km 2  
27010 MARZANO (PV)

Per maggiori informazioni sull'uso dei Dati Personali consulta questa pagina: <https://www.marionnaud.it/policyPrivacy>.